Hatályos 2026. október 31. napjától

ENGLISH BELOW

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen Adatkezelési tájékoztató a Nebet.hu Kft. által üzemeltetett TicketSmart jegyértékesítési és jegykezelő rendszerhez kapcsolódó adatkezeléseket ismerteti, beleértve az alábbi weboldalakat és mobilalkalmazásokat:

- **https://ticketsmart.hu** és a hozzá tartozó partneri aldomainek (pl. **partneraldomain.ticketsmart.hu**)
- **https://jegykezelo.hu**
- **TicketSmart Jegykezelő** mobilalkalmazás
- **TicketSmart Admin** mobilalkalmazás

A tájékoztató kiterjed a TicketSmart rendszerében megvalósuló jegyértékesítésre, függetlenül attól, hogy a jegyeket a Nebet.hu Kft. saját nevében, a Rendezvényszervező javára értékesíti, vagy a Rendezvényszervező saját nevében értékesít, és a Nebet.hu Kft. a jegyértékesítési rendszer technikai szolgáltatójaként működik közre.

Az egyes értékesítési modellekhez kapcsolódó adatkezelői és adatfeldolgozói szerepeket a tájékoztató következő fejezetei részletezik.

A TicketSmart Jegykezelő és a TicketSmart Admin nevű mobil applikáció a TicketSmart webalkalmazás mobil kliense.

Az adatvédelmi szabályzat elérhető az alábbi oldalról:

https://www.ticketsmart.hu/adatvedelem

https://www.jegykezelo.hu/adatvedelem

A szabályzat módosításai a fenti címeken történő közzététellel lépnek hatályba.

Adatkezelő megnevezése

NEBET.HU Kft.

Cím:	Magyarország, 2890 Tata, Újhegyi út 70.
Telefon:	+36 20 288 9591
E-mail:	info@nebet.hu
Honlap:	nebet.hu

A Nebet.hu Kft. nem rendelkezik kijelölt adatvédelmi tisztviselővel.

A TicketSmart és a Rendezvényszervező adatkezelési szerepei

A TicketSmart rendszerében a jegyértékesítés kétféle módon történhet:

1. Bizományosi jegyértékesítés

Amennyiben a Nebet.hu Kft. saját nevében, a Rendezvényszervező javára értékesíti a Jegyeket, a jegyvásárlási szerződéshez, a fizetéshez, a bizonylatkiállításhoz, a Jegyek megküldéséhez és az

értékesítéssel kapcsolatos ügyintézéshez szükséges személyes adatok tekintetében a Nebet.hu Kft. adatkezelőként jár el.

A Rendezvényszervező a saját rendezvényeihez kapcsolódó vásárlói adatokhoz a TicketSmart adminisztrációs felületén hozzáférhet, azokat megtekintheti és exportálhatja.

A Rendezvényszervező a rendezvény megszervezéséhez, lebonyolításához, a beléptetéshez, a látogatók rendezvénnyel kapcsolatos tájékoztatásához, valamint a kapcsolódó ügyintézéshez szükséges adatokat saját adatkezelési céljai szerint kezelheti. Ezen önállóan meghatározott adatkezelések tekintetében a Rendezvényszervező önálló adatkezelőként jár el.

2. Rendezvényszervező által végzett jegyértékesítés

Amennyiben a Jegyeket a Rendezvényszervező saját nevében értékesíti, a fizetés és a bizonylatkiállítás a Rendezvényszervezőhöz kapcsolódik.

Ebben az esetben a jegyértékesítéshez kapcsolódó személyes adatok tekintetében főszabály szerint a Rendezvényszervező az adatkezelő, a Nebet.hu Kft. pedig a jegyértékesítési rendszer technikai működtetése során adatfeldolgozóként jár el.

A Nebet.hu Kft. a rendszer biztonságával, üzemeltetésével és saját jogszabályi kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatos, önállóan meghatározott adatkezelései tekintetében saját jogán adatkezelő lehet.

A Rendezvényszervező azonosítása

A Rendezvényszervező személye és szükséges azonosító, illetve kapcsolattartási adatai az adott Rendezvény oldalán, a jegyvásárlás véglegesítése előtt elérhetők.

A Rendezvényszervező kizárólag a saját rendezvényeihez kapcsolódó vásárlói adatokhoz férhet hozzá.

A Rendezvényszervező által végzett önálló adatkezelések részletes feltételeit a Rendezvényszervező saját adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Fogalom meghatározások

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok…

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

Az adatkezelő nyilatkozik, hogy adatkezelése a jelen pontban foglalt alapelveknek megfelelően történik.

A kezelt adatok köre

JEGYVÁSÁRLÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A TicketSmart a jegyvásárlás során a vásárlás teljesítéséhez, a Jegyek kiállításához és kézbesítéséhez, a fizetés ellenőrzéséhez, valamint a kapcsolódó ügyintézéshez szükséges személyes adatokat kezeli.

Kezelt adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
E-mail-cím	Jegyek és vásárlási visszaigazolások megküldése, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b) pont
Vásárlási és rendelési azonosítók, időpontok	Vásárlás nyilvántartása, azonosítása, teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b) pont
Megvásárolt Jegyek adatai, Jegytípus, darabszám, érvényesség, jegyazonosító	Jegyek kiállítása, kezelése, érvényesítése	GDPR 6. cikk (1) b) pont
Fizetési tranzakció azonosítója, összege és státusza	Fizetés ellenőrzése, hibás tranzakciók kezelése, visszatérítések	GDPR 6. cikk (1) b) pont
A bizonylat kiállításához szükséges adatok	Nyugta vagy számla kiállítása, jogszabályi megőrzés	GDPR 6. cikk (1) c) pont

A fenti adatkezelés a jegyvásárlási szerződés teljesítéséhez, illetve a Nebet.hu Kft.-t terhelő jogszabályi kötelezettségek teljesítéséhez szükséges.

A jegyvásárláshoz nem kötelező felhasználói fiókot létrehozni.

Amennyiben a Vásárló számlát kér, a TicketSmart a számla kiállításához szükséges további adatokat, így különösen a számlázási nevet, címet, illetve jogszabály alapján szükséges egyéb adatokat is kezeli.

FELHASZNÁLÓI FIÓKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

A TicketSmart rendszerében a Vásárló saját felhasználói fiókot hozhat létre. A regisztráció nem feltétele a jegyvásárlásnak.

A felhasználói fiók létrehozásához és működtetéséhez az alábbi személyes adatokat kezeljük:

Kezelt adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
E-mail-cím	Regisztráció, felhasználói fiók azonosítása, kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) b) pont
Jelszó (biztonságosan tárolt formában)	A felhasználói fiókhoz történő biztonságos hozzáférés	GDPR 6. cikk (1) b) pont
Regisztráció és utolsó bejelentkezés időpontja	Felhasználói fiók működtetése, biztonsági ellenőrzés	GDPR 6. cikk (1) b), illetve indokolt esetben f) pont

Regisztrációkori IP-cím	Visszaélések megelőzése, informatikai biztonság	GDPR 6. cikk (1) f) pont

A felhasználói fiókhoz kapcsolódó adatkezelés célja a regisztrált felhasználók azonosítása, a fiók működtetése és a biztonságos hozzáférés biztosítása.

A felhasználói fiók megszüntetése nem eredményezi automatikusan a korábbi vásárlásokhoz kapcsolódó, jogszabály alapján megőrzendő adatok törlését.

Az érintettek köre:

A weboldalon regisztrált/szolgáltatást igénybe vevő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése

A TicketSmart a személyes adatokat az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges ideig, illetve a jogszabályban meghatározott megőrzési idő lejártáig kezeli.

Jegyvásárláshoz kapcsolódó adatok:

A jegyvásárlási szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatokat a TicketSmart a szerződés teljesítéséhez, a kapcsolódó ügyintézéshez, valamint az esetleges jogi igények érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges ideig őrzi meg. A polgári jogi követelések általános elévülési ideje öt év.

Nyugták és számlák:

A számviteli bizonylatokat és a kapcsolódó, jogszabály alapján megőrzendő adatokat a TicketSmart a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább nyolc évig őrzi meg.

Felhasználói fiók adatai:

A felhasználói fiók működtetéséhez szükséges adatokat a TicketSmart a fiók fennállásáig kezeli. A fiók megszüntetésekor a fiókhoz kapcsolódó személyes adatokat törli vagy anonimizálja, kivéve azokat, amelyek további megőrzését jogszabály írja elő, vagy amelyek megőrzése jogi igény érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

Informatikai biztonsági adatok:

Az informatikai biztonság és a visszaélések megelőzése céljából kezelt adatokat, így különösen az IP-címeket és biztonsági naplóadatokat a TicketSmart az adott adatkezelési célhoz szükséges, előre meghatározott ideig őrzi meg.

Törlési kérelem:

Az érintett jogosult személyes adatainak törlését kérni a GDPR 17. cikkében meghatározott feltételek szerint. A törlési jog nem terjed ki azokra az adatokra, amelyek további kezelését jogszabály írja elő, vagy amelyek megőrzése más, a GDPR által elismert jogszerű okból szükséges.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az adatkezelő értékesítési és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását.

Az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

postai úton a 1119 Budapest, Mérnök u. 28. levelezési címen,

e-mail útján az info@nebet.hu e-mail címen,

telefonon a +3620 288 9591 számon.

Az adatkezelés jogalapja:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pont
- Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:
  A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.
- A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.
- A szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerint 5 év.
  6:22. § [Elévülés]

  (1) Ha e törvény eltérően nem rendelkezik, a követelések öt év alatt évülnek el.

  (2) Az elévülés akkor kezdődik, amikor a követelés esedékessé válik.

  (3) Az elévülési idő megváltoztatására irányuló megállapodást írásba kell foglalni.

  (4) Az elévülést kizáró megállapodás semmis.

Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

Panaszkezelés

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás.	6. cikk (1) bekezdés c) pontja, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.
E-mail cím	Kapcsolattartás.	
Telefonszám	Kapcsolattartás.	
Számlázási név és cím	Azonosítás, a megrendelt termékekkel/szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi	

	kifogások, kérdések és problémák kezelése.	

Az érintettek köre:

A weboldalon vásárló és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig kell megőrizni.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az adatkezelő, továbbá az arra feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

postai úton a 1119 Budapest, Mérnök u. 28. levelezési címen,

e-mail útján az info@nebet.hu e-mail címen,

telefonon a +36 20 288 9591 számon.

Tájékoztatjuk, hogy

- a személyes adat szolgáltatása jogi kötelezettségen alapul.
- a szerződés megkötésének előfeltétele a személyes adatok kezelése.
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

Ügyfélkapcsolat

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Jogalap
Név, e-mail cím, telefonszám.	Kapcsolattartás, azonosítás, szerződések teljesítése, üzleti cél.	6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja, a szerződésből eredő követelések érvényesítése esetén a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a

Az érintettek köre:

Az adatkezelővel telefonon/e-mailben/személyesen/űrlapon kapcsolatot tartó/felvevő, vagy szerződéses jogviszonyban álló valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

A megkereséseket tartalmazó levelek az érintett törlési kérelméig tart, de maximum 2 év.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei:

A személyes adatokat az adatkezelő erre feljogosított munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

postai úton a 1119 Budapest, Mérnök u. 28. levelezési címen,

e-mail útján az info@nebet.hu e-mail címen,

telefonon a +36 20 288 9591 számon.

Az adatkezelés jogalapja:

Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont. Ha Ön felveszi velünk a kapcsolatot, hozzájárul, hogy a kapcsolatfelvétel során hozzánk került személyes adatait (név, telefonszám, e-mail cím) a jelen szabályzatnak megfelelően kezeljük.

Tájékoztatjuk, hogy

- az adatkezelés szerződés teljesítéséhez és ajánlat adásához szükséges.
- köteles a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a szerződést teljesíteni/egyéb kérését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a szerződést teljesíteni/kérését feldolgozni.

Cookie-k (sütik) kezelése

A TicketSmart weboldalai a működésük biztosítása, a felhasználói munkamenetek kezelése, a vásárlási folyamat lebonyolítása, valamint a látogatottság mérése és a marketingtevékenység támogatása érdekében sütiket (cookie-kat) alkalmazhatnak.

A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik használatához nem szükséges az érintett előzetes hozzájárulása.

A nem feltétlenül szükséges sütik, így különösen a statisztikai, analitikai és marketingcélú sütik alkalmazására kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása alapján kerülhet sor. A hozzájárulás a weboldalon elérhető sütibeállítások segítségével bármikor módosítható vagy visszavonható.

A Rendezvényszervezők által alkalmazott mérőkódok

A TicketSmart rendszerében a Rendezvényszervezőknek lehetőségük van saját statisztikai, analitikai és marketingcélú mérőkódok alkalmazására.

Az alkalmazott mérőkódok és az általuk használt sütik köre Rendezvényszervezőnként eltérhet.

A Rendezvényszervezők által saját célra alkalmazott mérőkódokhoz kapcsolódó adatkezelésekről az adott Rendezvényszervező adatkezelési tájékoztatója, valamint az érintett partneroldalon elérhető sütitájékoztatás nyújt részletes információt.

A nem feltétlenül szükséges mérőkódok és sütik kizárólag a látogató megfelelő előzetes hozzájárulása alapján aktiválhatók.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre:

Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok

Az érintettek köre:

A weboldalt látogató valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja:

A felhasználók azonosítása, látogatók nyomon követése, testre szabott működés biztosítása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

Süti típusa	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Munkamenet sütik (session), vagy egyéb, a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal üzemeltetése céljából, honlap működőképességének, alapvető funkcióinak biztosítása, és a számítógépes rendszer biztonsága.	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak
Állandó vagy mentett sütik	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Az adatkezelő jogos érdeke a weboldal üzemeltetése céljából, a honlap működőképességének, alapvető funkcióinak biztosítása, és a számítógépes rendszer biztonsága	Az érintett törléséig tart az adatkezelés, vagy a pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó, mentett) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen
Statisztikai, marketing sütik	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja	1 hónap - 2 év

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

A személyes adatokat az adatkezelő ismerheti meg.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

A legtöbb böngésző, amelyet felhasználóink használnak, lehetővé teszi annak beállítását, hogy mely cookie-kat kell menteni és lehetővé teszi, hogy (meghatározott) cookie-k újra törlésre kerüljenek. Amennyiben Ön a cookie mentését meghatározott weboldalakon korlátozza vagy harmadik fél

cookie-jait nem engedélyezi, úgy ez bizonyos körülmények között oda vezethet, hogy weboldalunk többé nem használható teljes egészében. Itt talál információkat arra vonatkozóan, hogy a szokásos böngészők esetében hogyan tudja a cookie beállításokat testre szabni:

Google Chrome (https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu)

Internet Explorer (https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d)

Microsoft Edge (https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09)

Firefox (https://mzl.la/3vVeO8Y)

Safari (https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac)

A Rendezvényszervezők által alkalmazott mérőkódok

A TicketSmart rendszerében a Rendezvényszervezőknek lehetőségük van saját statisztikai, analitikai és marketingcélú mérőkódok alkalmazására, így például Google Analytics 4, Meta Pixel, TikTok pixel vagy Pinterest Tag használatára.

Az alkalmazott mérőkódok köre Rendezvényszervezőnként eltérhet. Egyes partneroldalakon kizárólag a weboldal működéséhez feltétlenül szükséges sütik működnek.

A Rendezvényszervezők által saját célra alkalmazott mérőkódokhoz kapcsolódó adatkezelésekről az adott Rendezvényszervező adatkezelési tájékoztatója és az érintett partneroldal sütitájékoztatása nyújt részletes információt.

A nem feltétlenül szükséges mérőkódok kizárólag a látogató megfelelő előzetes hozzájárulását követően aktiválódnak. A látogató hozzájárulását a sütibeállítások segítségével bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja.

Címzettek, akikkel a személyes adatokat közlik:

„*címzett*": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Adatfeldolgozók

(akik az adatkezelő nevében végzik az adatkezelést)

Adatfeldolgozók, akik az adatkezelő nevében végzik az adatkezelést.

Az adatkezelő a saját adatkezelési tevékenységeinek elősegítése céljából, továbbá érintettel kötött szerződés-, illetve a jogszabályok által támasztott kötelezettségeinek teljesítése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe.

Az adatkezelő nagy hangsúlyt fektet arra, hogy kizárólag olyan adatfeldolgozókat vegyen igénybe, akik vagy amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés GDPR-ban foglalt követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására.

Az adatfeldolgozó és bármely, az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy a jelen szabályzatban foglalt személyes adatokat kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezeli.

Az adatfeldolgozó tevékenységeiért az adatkezelő jogi felelősséggel tartozik. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta, vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatfeldolgozónak az adatok kezelését érintően érdemi döntéshozatala nincsen.

Adatfeldolgozói tevékenység	Név	Cím, elérhetőség
Tárhely szolgáltatás	AMAZON WEB SERVICES EMEA SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE	38 AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 LUXEMBOURG https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr
Számlázás	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7. info@szamlazz.hu https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/

Adattovábbítás

A harmadik fél adatkezelők a saját nevükben, a saját adatvédelmi szabályzatuknak megfelelően kezelik az általunk közölt személyes adatokat.

ADATTOVÁBBÍTÁS A RENDEZVÉNYSZERVEZŐ RÉSZÉRE

A TicketSmart rendszerében történő bizományosi jegyértékesítés esetén a Nebet.hu Kft. a Rendezvényszervező részére hozzáférést biztosít az adott Rendezvényhez kapcsolódó vásárlói és jegyértékesítési adatokhoz.

Az adattovábbítás címzettje

Az adott Rendezvény megszervezéséért és lebonyolításáért felelős Rendezvényszervező, amelynek személye és kapcsolattartási adatai a jegyvásárlás véglegesítését megelőzően elérhetők.

Az adattovábbítás módja

A Rendezvényszervező a TicketSmart adminisztrációs felületén kizárólag a saját Rendezvényeihez kapcsolódó vásárlói adatokhoz fér hozzá.

Az adattovábbítás célja

- A Rendezvény megszervezése és lebonyolítása.
- A Jegyek ellenőrzése és a látogatók beléptetése.
- A Vásárlók tájékoztatása a Rendezvény időpontjáról, helyszínéről, esetleges változásairól és a részvétel feltételeiről.
- A látogatást megelőző, a Rendezvény igénybevételéhez kapcsolódó információk megküldése.
- A Rendezvénnyel kapcsolatos ügyfélszolgálati feladatok, panaszok, jegymódosítások és visszatérítések kezelése.
- A Rendezvényhez kapcsolódó értékesítési és pénzügyi egyeztetések.

Az érintett személyes adatok köre

Az adott Rendezvényhez kapcsolódó, a TicketSmart rendszerében kezelt személyes adatok, különösen:

- A Vásárló e-mail-címe és egyéb megadott kapcsolattartási adatai.
- A vásárlás időpontja, azonosítója és státusza.
- A megvásárolt Jegyek típusa, darabszáma, érvényessége és azonosítója.
- A Jegyek felhasználásához és ellenőrzéséhez kapcsolódó adatok.
- A fizetéssel és visszatérítéssel kapcsolatos, az adminfelületen hozzáférhető tranzakciós információk.

Az adatkezelés jogalapja

Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek. A jogos érdek a Rendezvény megfelelő megszervezéséhez, lebonyolításához, a Jegyek felhasználásához, a Vásárlók szükséges tájékoztatásához és a kapcsolódó ügyintézéshez fűződik. A Nebet.hu Kft. az adatkezelés szükségességét és arányosságát érdekmérlegelés keretében vizsgálta.

A Rendezvényszervező önálló adatkezelése

A Rendezvényszervező a saját maga által meghatározott, jogszerű adatkezelési célokra felhasznált személyes adatok tekintetében önálló adatkezelőként jár el. A Rendezvényszervező az adatokat kizárólag megfelelő jogalappal, az adott célhoz szükséges mértékben kezelheti, és köteles biztosítani azok megfelelő védelmét.

ONLINE FIZETÉS ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS A SIMPLEPAY RÉSZÉRE

A TicketSmart rendszerében történő bizományosi jegyértékesítés során az online bankkártyás fizetés a SimplePay Zrt. által biztosított SimplePay fizetési rendszeren keresztül történik.

Az adattovábbítás címzettje

SimplePay Zrt.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135–139., B. épület, 5. emelet
Adatkezelési tájékoztató: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

Az adattovábbítás célja

Az online bankkártyás fizetés lebonyolítása, a fizetési tranzakciók azonosítása, ellenőrzése, visszaigazolása, valamint a szükséges visszatérítési és visszaélés-megelőzési műveletek támogatása.

Az adattovábbítás jogalapja

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a Vásárlóval kötött szerződés teljesítése, amelynek része a választott online fizetési mód biztosítása.

Adattovábbítási nyilatkozat

Tudomásul veszem, hogy a Nebet.hu Kft. (2890 Tata, Újhegyi út 70.) adatkezelő által a TicketSmart rendszerében kezelt, az online fizetéshez szükséges személyes adataim továbbításra kerülnek a SimplePay Zrt., mint adatfeldolgozó részére. A továbbított személyes adatok köre: email cím

A SimplePay által végzett adatkezelés és adatfeldolgozás részletes feltételei a SimplePay Adatkezelési tájékoztatójában ismerhetők meg:

https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

A címzett által végzett tevékenység	Név	Cím, elérhetőség
Online bankkártyás fizetés	SimplePay Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135–139., B. épület, 5. emelet. Adatvédelem: dpo@simplepay.com. https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/
Online Szép kártyás fizetés	OTP Szép Kártya	OTP Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Zrt. Budapest, Váci út 135-139. info@otpszepkartya.hu +36 1 3666 555 https://magan.szepkartya.otpportalok.hu/dokumentumok/
Online Szép kártyás fizetés	K&H Szép Kártya	K&H Bank Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. +36 1 335 3355 bank@kh.hu https://www.kh.hu/adatvedelem
Online Szép kártyás fizetés	MBH Szép Kártya	MBH Bank NyRt. 1056 Budapest, Váci u. 38. ugyfelszolgalat@mbhbank.hu +36 80 350 350 https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/MBH_SZEP_kartya.pdf

ÜGYFÉLKAPCSOLATOK ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
2. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Meta-n stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

KÖZÖSSÉGI OLDALAK

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre: Meta/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.
2. Az érintettek köre: Valamennyi érintett, aki regisztrált a Meta / Twitter / Pinterest / Youtube / Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta" a Szolgáltató közösségi oldalát, illetve a közösségi oldalon keresztül felvette a kapcsolatot az adatkezelővel.
3. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása", követése, népszerűsítése.

4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.
5. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Az érintettek jogai

1. A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

4. Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

7. A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

8. Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Intézkedési határidő

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében,

hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

1. a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
2. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
3. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
4. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.
5. A kezelt adatokat úgy kell tárolni, hogy azokhoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Papír alapú adathordozók esetében a fizikai tárolás, irattárazás rendjének kialakításával, elektronikus formában kezelt adatok esetén központi jogosultságkezelő rendszer alkalmazásával.
6. Az adatok informatikai módszerrel történő tárolási módját úgy kell megválasztani, hogy azok törlése – az esetleg eltérő törlési határidőre is tekintettel – az adattörlési határidő lejártakor, illetve ha az egyéb okból szükséges, elvégezhető legyen. A törlésnek visszaállíthatatlannak kell lennie.
7. A papír alapú adathordozókat iratmegsemmisítő segítségével, vagy külső, iratmegsemmisítésre szakosodott szervezet igénybevételével kell a személyes adatoktól megfosztani. Elektronikus adathordozók esetében az elektronikus adathordozók selejtezésére vonatkozó szabályok szerint kell gondoskodni a fizikai megsemmisítésről, illetve szükség szerint előzetesen az adatoknak a biztonságos és visszaállíthatatlan törléséről.
8. Az adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket teszi:

Fizikai védelem:

A papír alapon kezelt személyes adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket alkalmazza:

1. A dokumentumokat biztonságos, jól zárható száraz helyiségben helyezni el.
2. Amennyiben a papíralapon kezelt személyes adatok digitalizálására kerül sor, akkor a digitálisan tárolt dokumentumokra irányadó szabályokat kell alkalmazni
3. A Szolgáltató adatkezelést végző munkatársa a munkavégzése során csak úgy hagyhatja el azt a helyiséget, ahol adatkezelés folyik, hogy a rá bízott adathordozókat elzárja, vagy az adott helyiséget bezárja.
4. A személyes adatokat csak az arra jogosult személyek ismerhetik meg, azokhoz harmadik személyek nem férhetnek hozzá.
5. A Szolgáltató épülete és helyiségei tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel vannak ellátva.

Informatikai védelem

1. Az adatkezelés során használt számítógépek és mobil eszközök (egyéb adathordozók) a Szolgáltató birtokát képezik.
2. A Szolgáltató által használt személyes adatokat tartalmazó számítógépes rendszer vírusvédelemmel van ellátva.
3. A digitálisan tárolt adatok biztonsága érdekében a Szolgáltató adatmentéseket és archiválásokat alkalmaz.
4. A központi szerver géphez csak megfelelő jogosultsággal és csakis az arra kijelölt személyek férhetnek hozzá.
5. A számítógépeken található adatokhoz felhasználónévvel és jelszóval lehet csak hozzáférni.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Felülvizsgálat kötelező adatkezelés esetén

Ha a kötelező adatkezelés időtartamát, vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, az adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e.

Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az adatkezelő dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő tíz évig megőrzi és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.

Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
Fax: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Zárszó

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR)(2016. április 27.);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §a);
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§a);
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról;
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§a);
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról;
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről.

PRIVACY NOTICE

concerning the processing of personal data by NEBET.HU Kft. on the ticketsmart.hu and jegykezelo.hu websites

Effective from 31 October 2026

In accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation), we provide the following information.

This Privacy Notice describes processing activities associated with the TicketSmart ticket sales and ticket management system operated by Nebet.hu Kft., including the following websites and mobile applications:

- **https://ticketsmart.hu** and its associated partner subdomains (e.g. **partnersubdomain.ticketsmart.hu**)
- **https://jegykezelo.hu**
- **TicketSmart Jegykezelő** mobile application
- **TicketSmart Admin** mobile application

This Notice applies to ticket sales conducted through the TicketSmart system, regardless of whether Nebet.hu Kft. sells Tickets in its own name but on behalf of the Event Organiser, or the Event Organiser sells Tickets in its own name and Nebet.hu Kft. acts as the technical service provider of the ticket sales system.

The controller and processor roles associated with each sales model are detailed in the following sections of this Notice.

The TicketSmart Jegykezelő and TicketSmart Admin mobile applications are mobile clients of the TicketSmart web application.

The privacy policy is available at the following addresses:

https://www.ticketsmart.hu/adatvedelem

https://www.jegykezelo.hu/adatvedelem

Amendments to the policy enter into force upon publication at the above addresses.

Identification of the Data Controller

NEBET.HU Kft.

Address: 70 Újhegyi út, 2890 Tata, Hungary

Telephone: +36 20 288 9591

Email: info@nebet.hu

Website: nebet.hu

Nebet.hu Kft. does not have an appointed data protection officer.

Data protection roles of TicketSmart and the Event Organiser

Tickets may be sold through the TicketSmart system under either of two arrangements:

1. Commission-based ticket sales

Where Nebet.hu Kft. sells Tickets in its own name but on behalf of the Event Organiser, Nebet.hu Kft. acts as the data controller in respect of personal data necessary for the ticket purchase agreement, payment, issuing receipts and invoices, delivering Tickets and administering matters related to the sale.

The Event Organiser may access, view and export customer data relating to its own events through the TicketSmart administration interface.

The Event Organiser may process data necessary for organising and holding the event, admission, informing visitors about the event and related administration for its own purposes. With respect to such independently determined processing activities, the Event Organiser acts as an independent data controller.

2. Ticket sales by the Event Organiser

Where Tickets are sold by the Event Organiser in its own name, payment and issuance of receipts or invoices are associated with the Event Organiser.

In this case, as a general rule, the Event Organiser is the data controller in respect of personal data associated with ticket sales, while Nebet.hu Kft. acts as a data processor in technically operating the ticket sales system.

Nebet.hu Kft. may act as a data controller in its own right in respect of processing activities independently determined by it in connection with system security, operations and compliance with its own statutory obligations.

Identification of the Event Organiser

The identity of the Event Organiser and its required identification and contact details are available on the page for the relevant Event before the ticket purchase is finalised.

The Event Organiser may access only customer data relating to its own events.

The detailed terms of processing independently undertaken by the Event Organiser are set out in the Event Organiser's own privacy notice.

Definitions

"Personal data" means any information relating to an identified or identifiable natural person ("data subject"); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person.

"Processing" means any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

"Controller" means the natural or legal person, public authority, agency or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data; where the purposes and means of such processing are determined by Union or Member State law, the controller or the specific criteria for its nomination may be provided for by Union or Member State law.

"Processor" means a natural or legal person, public authority, agency or other body which processes personal data on behalf of the controller.

"Recipient" means a natural or legal person, public authority, agency or another body, to which the personal data are disclosed, whether a third party or not. However, public authorities which may receive personal data in the framework of a particular inquiry in accordance with Union or Member State law shall not be regarded as recipients; the processing of those data by those public authorities shall be in compliance with the applicable data protection rules according to the purposes of the processing.

"Consent of the data subject" means any freely given, specific, informed and unambiguous indication of the data subject's wishes by which he or she, by a statement or by a clear affirmative action, signifies agreement to the processing of personal data relating to him or her.

"Personal data breach" means a breach of security leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, personal data transmitted, stored or otherwise processed.

Principles relating to the processing of personal data

Personal data shall be:

1. processed lawfully, fairly and in a transparent manner in relation to the data subject ("lawfulness, fairness and transparency");
2. collected for specified, explicit and legitimate purposes and not further processed in a manner that is incompatible with those purposes; further processing for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or statistical purposes shall, in accordance with Article 89(1), not be considered to be incompatible with the initial purposes ("purpose limitation");
3. adequate, relevant and limited to what is necessary in relation to the purposes for which they are processed ("data minimisation");
4. accurate and, where necessary, kept up to date; every reasonable step must be taken to ensure that personal data that are inaccurate, having regard to the purposes for which they are processed, are erased or rectified without delay ("accuracy");
5. kept in a form which permits identification of data subjects for no longer than is necessary for the purposes for which the personal data are processed; personal data may be stored for longer periods insofar as the personal data will be processed solely for archiving purposes in the public interest, scientific or historical research purposes or statistical purposes in accordance with Article 89(1), subject to implementation of the appropriate technical and organisational measures required by this Regulation in order to safeguard the rights and freedoms of the data subject ("storage limitation");
6. processed in a manner that ensures appropriate security of the personal data, including protection against unauthorised or unlawful processing and against accidental loss, destruction or damage, using appropriate technical or organisational measures ("integrity and confidentiality").

The controller shall be responsible for, and be able to demonstrate compliance with, the above principles ("accountability").

The controller declares that its processing of personal data complies with the principles set out in this section.

Categories of data processed

Processing associated with ticket purchases

During the purchase of Tickets, TicketSmart processes the personal data necessary for fulfilling the purchase, issuing and delivering Tickets, verifying payment and administering related matters.

Data processed	Purpose of processing	Legal basis
Email address	Delivery of Tickets and purchase confirmations; communication	Article 6(1)(b) GDPR
Purchase and order identifiers; dates and times	Recording, identifying and fulfilling purchases	Article 6(1)(b) GDPR

Details of purchased Tickets: ticket type, quantity, validity and ticket identifier	Issuing, managing and validating Tickets	Article 6(1)(b) GDPR
Payment transaction identifier, amount and status	Payment verification, handling failed transactions and refunds	Article 6(1)(b) GDPR
Data necessary for issuing accounting documents	Issuing receipts or invoices and statutory retention	Article 6(1)(c) GDPR

The above processing is necessary for performance of the ticket purchase agreement and/or compliance with legal obligations incumbent on Nebet.hu Kft.

Creating a user account is not mandatory in order to purchase Tickets.

If the Customer requests an invoice, TicketSmart also processes additional data required for issuing it, in particular the billing name and address and any other data required by law.

Processing associated with user accounts

Customers may create their own user accounts in the TicketSmart system. Registration is not a prerequisite for purchasing Tickets.

We process the following personal data to create and operate user accounts:

Data processed	Purpose of processing	Legal basis
Email address	Registration, identification of the user account and communication	Article 6(1)(b) GDPR
Password (stored securely)	Secure access to the user account	Article 6(1)(b) GDPR
Registration date and time and last login date and time	Operating the user account and security checks	Article 6(1)(b) GDPR and, where justified, Article 6(1)(f) GDPR
IP address at registration	Prevention of misuse and IT security	Article 6(1)(f) GDPR

The purpose of processing associated with user accounts is to identify registered users, operate their accounts and ensure secure access.

Termination of a user account does not automatically result in erasure of data relating to previous purchases that must be retained by law.

Categories of data subjects

All data subjects registered on the website and/or using the service.

Duration of processing and erasure of data

TicketSmart processes personal data for as long as necessary to achieve the purpose of processing or until expiry of any statutory retention period.

Data relating to ticket purchases: TicketSmart retains data connected with performance of a ticket purchase agreement for as long as necessary for performance of the agreement, related administration and the establishment, exercise or defence of any legal claims. The general limitation period for civil-law claims is five years.

Receipts and invoices: TicketSmart retains accounting documents and associated data that must be retained by law for at least eight years under Section 169(2) of Act C of 2000 on Accounting.

User account data: TicketSmart processes data necessary for operating the user account for as long as the account exists. Upon termination, personal data associated with the account are erased or anonymised, except where further retention is required by law or is necessary for the establishment, exercise or defence of legal claims.

IT security data: TicketSmart retains data processed for IT security and prevention of misuse, including IP addresses and security logs, for a predetermined period necessary for the relevant processing purpose.

Erasure requests: The data subject may request erasure of their personal data under the conditions laid down in Article 17 GDPR. The right to erasure does not extend to data whose further processing is required by law or whose retention is necessary on another lawful ground recognised by the GDPR.

Persons authorised to access the data and recipients of personal data:

Personal data may be processed by the controller's sales and marketing staff in accordance with the above principles.

Information on data subjects' rights relating to processing:

The data subject may request access to, rectification or erasure of, or restriction of processing of personal data concerning them from the controller.

The data subject has the right to data portability and to withdraw consent at any time.

The data subject may request access to, erasure or amendment of, restriction of processing of, or portability of personal data as follows:

by post at the correspondence address 1119 Budapest, Mérnök u. 28., Hungary;

by email at info@nebet.hu;

by telephone at +36 20 288 9591.

Legal basis for processing:

- Points (b) and (c) of Article 6(1) GDPR.
- Section 13/A(3) of Act CVIII of 2001 on Certain Issues of Electronic Commerce Services and Information Society Services (hereinafter: Electronic Commerce Act):

  For the purpose of providing the service, the service provider may process personal data technically indispensable for providing that service. All other conditions being equal, the service provider must select and operate the means used to provide an information society service in such a way that personal data are processed only when strictly necessary to provide the service and fulfil the other purposes defined by this Act, and even then only to the necessary extent and for the necessary period.

- Where an invoice compliant with accounting legislation is issued, point (c) of Article 6(1) GDPR applies.
- For enforcing claims arising from a contract, the period is five years under Section 6:21 of Act V of 2013 on the Civil Code.

  Section 6:22 [Limitation period]

  (1) Unless this Act provides otherwise, claims become time-barred after five years.

(2) The limitation period begins when the claim becomes due.

(3) An agreement modifying the limitation period must be made in writing.

(4) An agreement excluding limitation is null and void.

Please be informed that:

- processing is necessary for performance of a contract and making an offer;
- you must provide personal data so that we can fulfil your order;
- failure to provide the data means that we cannot process your order.

Complaint handling

Data collection, categories of data processed and purposes of processing:

Personal data	Purpose of processing	Legal basis
Surname and given name	Identification, contact.	Article 6(1)(c) GDPR and Section 17/A(7) of Act CLV of 1997 on Consumer Protection.
Email address	Contact.	Article 6(1)(c) GDPR and Section 17/A(7) of Act CLV of 1997 on Consumer Protection.
Telephone number	Contact.	Article 6(1)(c) GDPR and Section 17/A(7) of Act CLV of 1997 on Consumer Protection.
Billing name and address	Identification and handling quality complaints, questions and problems relating to products/services ordered.	Article 6(1)(c) GDPR and Section 17/A(7) of Act CLV of 1997 on Consumer Protection.

Categories of data subjects:

All data subjects who purchase on the website and raise a quality objection or lodge a complaint.

Duration of processing and deadline for erasure:

Pursuant to Section 17/A(7) of Act CLV of 1997 on Consumer Protection, records of complaints, transcripts and copies of responses must be retained for three years.

Persons authorised to access data and recipients of personal data:

The controller and its authorised employees may process personal data in accordance with the above principles.

Information on data subjects' rights relating to processing:

- The data subject may request access to, rectification, erasure or restriction of processing of their personal data from the controller; and
- the data subject has the right to data portability and to withdraw consent at any time.

The data subject may request access to, erasure or amendment of, restriction of processing of, or portability of personal data as follows:

by post at the correspondence address 1119 Budapest, Mérnök u. 28., Hungary;

by email at info@nebet.hu;

by telephone at +36 20 288 9591.

Please be informed that:

providing personal data is based on a legal obligation;

processing of personal data is a prerequisite for entering into the contract;

you must provide personal data so that we can handle your complaint;

failure to provide the data means that we cannot handle your complaint received by us.

Customer relations

Data collection, categories of data processed and purposes of processing:

Personal data	Purpose of processing	Legal basis
Name, email address, telephone number.	Contact, identification, performance of contracts, business purposes.	Points (b) and (c) of Article 6(1) GDPR; for enforcing contractual claims, Section 6:21 of Act V of 2013 on the Civil Code.

Categories of data subjects:

All data subjects who contact or communicate with the controller by telephone, email, in person or using a form, or who have a contractual relationship with the controller.

Duration of processing and deadline for erasure:

Correspondence containing enquiries is retained until the data subject requests erasure, but for no longer than two years.

Persons authorised to access data and recipients of personal data:

The controller's employees authorised for this purpose may process personal data in accordance with the above principles.

Information on data subjects' rights relating to processing:

The data subject may request access to, rectification, erasure or restriction of processing of their personal data from the controller; and

the data subject has the right to data portability and to withdraw consent at any time.

The data subject may request access to, erasure or amendment of, restriction of processing of, or portability of personal data as follows:

by post at the correspondence address 1119 Budapest, Mérnök u. 28., Hungary;

by email at info@nebet.hu;

by telephone at +36 20 288 9591.

Legal basis for processing:

Consent of the data subject, points (a) and (b) of Article 6(1) GDPR. By contacting us, you consent to our processing your personal data obtained through the contact (name, telephone number and email address) in accordance with this Notice.

Please be informed that:

processing is necessary for performance of a contract and making an offer;

you must provide personal data so that we can perform the contract or fulfil your other request;

failure to provide the data means that we cannot perform the contract or process your request.

Use of cookies

TicketSmart websites may use cookies to ensure operation, manage user sessions, carry out the purchasing process, measure visitor traffic and support marketing activities.

The prior consent of the data subject is not required for cookies strictly necessary for the operation of the website.

Non-essential cookies, in particular statistical, analytical and marketing cookies, may only be used on the basis of the data subject's prior consent. Consent may be changed or withdrawn at any time using the cookie settings available on the website.

Tracking tags used by Event Organisers

The TicketSmart system allows Event Organisers to use their own statistical, analytical and marketing tracking tags.

The tracking tags used and the cookies they employ may vary by Event Organiser.

Detailed information about processing associated with tracking tags used by Event Organisers for their own purposes is provided in the relevant Event Organiser's privacy notice and the cookie information available on the partner website concerned.

Non-essential tracking tags and cookies may only be activated on the basis of the visitor's appropriate prior consent.

Processing and categories of data processed:

Unique identification number, dates and times.

Categories of data subjects:

All data subjects visiting the website.

Purpose of processing:

Identification of users, tracking of visitors and provision of personalised functionality.

Duration of processing and deadline for erasure:

Type of cookie	Legal basis for processing	Duration of processing
Session cookies or other cookies strictly necessary for operation of the website	Point (f) of Article 6(1) GDPR. The legitimate interest of the controller in operating the website, ensuring its functionality and essential functions, and securing the computer system.	Until the end of the relevant visitor session.
Persistent or stored cookies	Point (f) of Article 6(1) GDPR. The legitimate interest of the controller in operating the website, ensuring its functionality and essential functions, and securing the computer system.	Until the data subject deletes them; persistent cookies with a defined expiry period remain stored until they are deleted, but no later than expiry.
Statistical and marketing cookies	Point (a) of Article 6(1) GDPR.	1 month to 2 years.

Persons authorised to access the data:

The controller may access the personal data.

Information on data subjects' rights relating to processing:

Data subjects can delete cookies using the Tools/Settings menu of their browsers, generally under Privacy settings.

Most browsers used by our users allow them to choose which cookies are saved and to delete certain cookies again. If you restrict cookies on particular websites or block third-party cookies, our website may in some circumstances no longer be fully usable. Information on customising cookie settings in common browsers can be found here:

Google Chrome (https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu)

Internet Explorer (https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d)

Microsoft Edge (https://support.microsoft.com/hu-hu/microsoft-edge/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-a-microsoft-edge-ben-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09)

Firefox (https://mzl.la/3vVeO8Y)

Safari (https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac)

Tracking tags used by Event Organisers

The TicketSmart system allows Event Organisers to use their own statistical, analytical and marketing tracking tags, such as Google Analytics 4, Meta Pixel, TikTok Pixel or Pinterest Tag.

The tracking tags used may vary by Event Organiser. Some partner websites use only cookies strictly necessary for the operation of the website.

The relevant Event Organiser's privacy notice and the cookie information on the partner website concerned provide detailed information about processing associated with tracking tags used by that Event Organiser for its own purposes.

Non-essential tracking tags are activated only after the visitor has given appropriate prior consent. Visitors may change or withdraw consent at any time using the cookie settings.

Recipients to whom personal data are disclosed:

"Recipient" means a natural or legal person, public authority, agency or another body to which personal data are disclosed, whether a third party or not.

Data processors

(processing personal data on behalf of the controller)

Data processors performing processing on behalf of the controller.

The controller engages processors to facilitate its processing activities and to fulfil contractual obligations towards data subjects and obligations imposed by law.

The controller takes particular care to engage only processors providing sufficient guarantees to implement appropriate technical and organisational measures so that processing meets the GDPR requirements and protects data subjects' rights.

The processor and any person acting under the authority of the controller or processor who has access to personal data shall process the personal data described in this Notice only on the controller's instructions.

The controller bears legal responsibility for the activities of the processor. A processor is liable for damage caused by processing only where it has not complied with obligations of the GDPR specifically directed to processors or has acted outside or contrary to the controller's lawful instructions.

The processor has no substantive decision-making authority concerning the processing of data.

Processing activity	Name	Address and contact details
Hosting	AMAZON WEB SERVICES EMEA SOCIÉTÉ À RESPONSABILITÉ LIMITÉE	38 AVENUE JOHN F. KENNEDY, L-1855 LUXEMBOURG https://aws.amazon.com/privacy/?nc1=f_pr
Invoicing	KBOSS.hu Kft.	1031 Budapest, Záhony utca 7. info@szamlazz.hu https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/

Disclosure of personal data

Third-party controllers process the personal data disclosed to them in their own name and in accordance with their own privacy policies.

Disclosure of personal data to the Event Organiser
In commission-based ticket sales through the TicketSmart system, Nebet.hu Kft. provides the Event Organiser with access to customer and ticket sales data relating to the relevant Event.

Recipient of the disclosure

The Event Organiser responsible for organising and holding the relevant Event, whose identity and contact details are available before the ticket purchase is finalised.

Method of disclosure

Through the TicketSmart administration interface, the Event Organiser can access only customer data relating to its own Events.

Purposes of disclosure

Organising and holding the Event.

Checking Tickets and admitting visitors.

Informing Customers of the date, venue, possible changes and conditions of attendance at the Event.

Sending information connected with attendance at the Event before the visit.

Handling Event-related customer service, complaints, ticket changes and refunds.

Sales and financial reconciliation relating to the Event.

Categories of personal data concerned

Personal data processed in the TicketSmart system in connection with the relevant Event, in particular:

The Customer's email address and other contact details provided.

The date, identifier and status of the purchase.

The type, number, validity and identifiers of Tickets purchased.

Data relating to the use and checking of Tickets.

Transaction information concerning payments and refunds accessible through the administration interface.

Legal basis for processing

The legal basis for disclosure is legitimate interests under point (f) of Article 6(1) GDPR. The legitimate interest lies in properly organising and holding the Event, enabling use of Tickets, providing Customers with necessary information and conducting related administration. Nebet.hu Kft. has assessed the necessity and proportionality of the processing through a legitimate interests balancing test.

Independent processing by the Event Organiser

The Event Organiser acts as an independent controller in respect of personal data used for lawful processing purposes that it determines itself. The Event Organiser may process data only on an appropriate legal basis and to the extent necessary for the relevant purpose, and must ensure their appropriate protection.

Online payment and disclosure of personal data to SimplePay
In commission-based ticket sales through the TicketSmart system, online bank card payments are processed through the SimplePay payment system provided by SimplePay Zrt.

Recipient of the disclosure

SimplePay Zrt.
Registered office: Building B, 5th floor, 135–139 Váci út, 1138 Budapest, Hungary
Privacy Notice: https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

Purpose of disclosure

Processing online bank card payments; identifying, verifying and confirming payment transactions; and supporting necessary refunds and fraud prevention measures.

Legal basis for disclosure

Performance of the contract concluded with the Customer under point (b) of Article 6(1) GDPR, which includes providing the selected online payment method.

Data transfer declaration

I acknowledge the following personal data stored in the user account of Nebet.hu Kft. (2890 Tata, Újhegyi út 70.) in the user database of TicketSmart will be handed over to SimplePay Plc. who is trusted as data processor. The data transferred by the data controller are the following: e-mail

The nature and purpose of the data processing activity performed by the data processor in the SimplePay Privacy Policy can be found at the following link:

https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/

Activity carried out by the recipient	**Name**	**Address and contact details**
Online bank card payment	SimplePay Zrt.	1138 Budapest, Váci út 135–139., Building B, 5th floor Data protection: dpo@simplepay.com https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/
Online SZÉP Card payment	OTP SZÉP Card	OTP Pénztárszolgáltató és Tanácsadó Zrt. Budapest, Váci út 135–139. info@otpszepkartya.hu +36 1 3666 555 https://magan.szepkartya.otpportalok.hu/dokumentumok/
Online SZÉP Card payment	K&H SZÉP Card	K&H Bank Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. +36 1 335 3355

		bank@kh.hu https://www.kh.hu/adatvedelem
Online SZÉP Card payment	MBH SZÉP Card	MBH Bank Nyrt. 1056 Budapest, Váci u. 38. ugyfelszolgalat@mbhbank.hu +36 80 350 350 https://www.mbhbank.hu/sw/static/file/MBH_SZEP_kartya.pdf

Customer relations and other processing activities
If a data subject has questions or encounters problems while using our services, they may contact the controller through the channels provided on the website (telephone, email, social media, etc.).

The controller erases incoming emails, messages and data provided by telephone, Meta, etc., together with the enquirer's name, email address and other voluntarily supplied personal data, no later than two years after their disclosure.

Information on processing activities not listed in this Notice will be provided when the data are collected.

In response to exceptional requests from authorities, or requests from other bodies authorised by law, the Service Provider is obliged to provide information, disclose or transfer data or make documents available.

In such cases, provided that the requester specifies the exact purpose and categories of data, the Service Provider discloses only such personal data, and to such extent, as are strictly necessary to fulfil the purpose of the request.

Social media websites
Data collection and categories of data processed: name registered on Meta/Twitter/Pinterest/YouTube/Instagram and other social media websites and the user's public profile picture.

Categories of data subjects: all data subjects registered on Meta/Twitter/Pinterest/YouTube/Instagram or similar websites who have liked the Service Provider's social media page or contacted the controller through such a website.

Purpose of data collection: sharing, liking, following and promoting certain content, products, promotions or the website itself on social media websites.

Duration of processing, deadline for erasure, persons authorised to access data and information on data subjects' rights: information on the source, processing, method and legal basis of transfer of data is available on the relevant social media website. Processing takes place on social media websites; therefore the rules of the relevant website govern the duration and method of processing and the options for erasure and modification.

Legal basis for processing: the data subject's voluntary consent to processing of their personal data on social media websites.

Rights of data subjects

1. Right of access

You have the right to obtain confirmation from the controller as to whether personal data concerning you are being processed and, where that is the case, access to the personal data and the information listed in the Regulation.

2. Right to rectification

You have the right to obtain from the controller without undue delay the rectification of inaccurate personal data concerning you. Taking into account the purposes of processing, you have the right to have incomplete personal data completed, including by means of a supplementary statement.

3. Right to erasure

You have the right to obtain from the controller the erasure of personal data concerning you without undue delay, and the controller is obliged to erase such data without undue delay where the specified conditions apply.

4. Right to be forgotten

Where the controller has made personal data public and is obliged to erase them, the controller, taking account of available technology and the cost of implementation, shall take reasonable steps, including technical measures, to inform controllers processing the personal data that you have requested the erasure of links to, or copies or replications of, those personal data.

5. Right to restriction of processing

You have the right to obtain restriction of processing from the controller where one of the following applies:

you contest the accuracy of the personal data, for a period enabling the controller to verify their accuracy;

the processing is unlawful and you oppose erasure of the personal data and request restriction of their use instead;

the controller no longer needs the personal data for the purposes of processing, but you require them for the establishment, exercise or defence of legal claims;

you have objected to processing, pending verification of whether the controller's legitimate grounds override your grounds.

6. Right to data portability

You have the right to receive the personal data concerning you which you have provided to a controller in a structured, commonly used and machine-readable format, and to transmit those data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided (...).

7. Right to object

Where processing is based on legitimate interests or the exercise of official authority, you have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to processing of personal data concerning you (...), including profiling based on those provisions.

8. Objection to direct marketing

Where personal data are processed for direct marketing purposes, you have the right to object at any time to processing of personal data concerning you for such marketing, including profiling to the extent that it is related to such direct marketing. Where you object to processing for direct marketing purposes, the personal data shall no longer be processed for such purposes.

9. Automated individual decision-making, including profiling

You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you.

The preceding paragraph does not apply if the decision:

is necessary for entering into, or performance of, a contract between you and the controller;

is authorised by Union or Member State law to which the controller is subject and which also lays down suitable measures to safeguard your rights and freedoms and legitimate interests; or

is based on your explicit consent.

Deadline for action

The controller shall provide information on action taken on the above requests without undue delay and in any event within one month of receipt of the request.

That period may be extended by two further months where necessary. The controller shall inform you of any such extension, together with reasons for the delay, within one month of receiving the request.

If the controller does not take action on your request, it shall inform you without delay and at the latest within one month of receipt of the request of the reasons for not taking action and of the possibility of lodging a complaint with a supervisory authority and seeking a judicial remedy.

Security of processing

Taking into account the state of the art, costs of implementation, and nature, scope, context and purposes of processing as well as the risk of varying likelihood and severity for the rights and freedoms of natural persons, the controller and processor shall implement appropriate technical and organisational measures to ensure a level of security appropriate to the risk, including, as appropriate, inter alia:

pseudonymisation and encryption of personal data;

the ability to ensure the ongoing confidentiality, integrity, availability and resilience of processing systems and services;

the ability to restore the availability of and access to personal data in a timely manner in the event of a physical or technical incident;

a process for regularly testing, assessing and evaluating the effectiveness of technical and organisational measures for ensuring the security of processing.

Data must be stored so that unauthorised persons cannot access them: by establishing physical storage and filing arrangements for paper records and by using a central access-management system for electronically processed data.

The method of electronic data storage must be selected so that data can be erased upon expiry of the applicable retention period, taking account of any differing erasure deadlines, or whenever otherwise necessary. Erasure must be irreversible.

Personal data must be removed from paper media using a document shredder or an external organisation specialising in document destruction. Electronic storage media must be physically destroyed in accordance with the rules governing disposal of electronic media and, where necessary, data must first be securely and irreversibly erased.

The controller implements the following specific data security measures:

Physical protection:

To protect personal data processed in paper form, the Service Provider implements the following measures:

Documents are kept in a secure, dry room that can be securely locked.

If personal data processed in paper form are digitised, the rules applicable to digitally stored documents must be followed.

An employee of the Service Provider processing personal data may leave a room in which processing takes place during work only after locking away the entrusted storage media or locking the room.

Only authorised persons may access personal data; third parties may not access them.

The Service Provider's building and premises are equipped with fire protection and property security devices.

Information technology protection

Computers and mobile devices (and other storage media) used for processing belong to the Service Provider.

The computer system used by the Service Provider that contains personal data is equipped with antivirus protection.

The Service Provider uses backups and archiving to protect digitally stored data.

Only designated persons with the appropriate authorisation may access the central server.

Data stored on computers can only be accessed using a username and password.

Communication of a personal data breach to the data subject

Where a personal data breach is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons, the controller shall communicate the breach to the data subject without undue delay.

The communication to the data subject shall describe in clear and plain language the nature of the personal data breach and contain the name and contact details of the data protection officer or other contact point where more information can be obtained; describe the likely consequences of the personal data breach; and describe the measures taken or proposed by the controller to address the breach, including, where appropriate, measures to mitigate its possible adverse effects.

Communication to the data subject is not required if any of the following conditions is met:

the controller has implemented appropriate technical and organisational protection measures, and those measures were applied to the personal data affected by the breach, in particular measures such as encryption that render the personal data unintelligible to persons not authorised to access them;

the controller has taken subsequent measures ensuring that the high risk to the rights and freedoms of data subjects is no longer likely to materialise;

communication would involve disproportionate effort. In such a case, there shall instead be a public communication or similar measure whereby data subjects are informed in an equally effective manner.

If the controller has not already communicated the personal data breach to the data subject, the supervisory authority, having considered the likelihood of the breach resulting in a high risk, may require the controller to do so.

Notification of a personal data breach to the supervisory authority

The controller shall notify a personal data breach to the supervisory authority competent under Article 55 without undue delay and, where feasible, not later than 72 hours after becoming aware of it, unless the breach is unlikely to result in a risk to the rights and freedoms of natural persons. If notification is not made within 72 hours, it shall be accompanied by reasons for the delay.

Review in the case of mandatory processing

Where the duration of mandatory processing or the periodic review of its necessity is not stipulated by an Act, a local government decree or a binding legal act of the European Union, the controller shall review at least every three years from the commencement of processing whether processing of personal data by it or by a processor acting on its behalf or instructions is necessary to achieve the purpose of processing.

The controller shall document the circumstances and results of that review, retain the documentation for ten years following the review and make it available to the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (hereinafter: Authority) on request.

Right to lodge a complaint

A complaint concerning a possible infringement by the controller may be lodged with the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information:

Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., Hungary

Postal address: 1363 Budapest, P.O. Box 9, Hungary

Telephone: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

Closing provisions

The following legislation was taken into consideration when preparing this Notice:

- REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation, GDPR);
- Act CXII of 2011 on the Right of Informational Self-Determination and on Freedom of Information (hereinafter: Information Act);
- Act CVIII of 2001 on Certain Issues of Electronic Commerce Services and Information Society Services (in particular Section 13/A);
- Act XLVII of 2008 on the Prohibition of Unfair Commercial Practices against Consumers;
- Act XLVIII of 2008 on the Basic Requirements and Certain Restrictions of Commercial Advertising Activities (in particular Section 6);
- Act XC of 2005 on Electronic Freedom of Information;
- Act C of 2003 on Electronic Communications (in particular Section 155);
- Opinion 16/2011 on the EASA/IAB Best Practice Recommendation on Online Behavioural Advertising;
- Recommendation of the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information on data protection requirements for prior information.