MAGYAR VÁLTOZAT ↓ | ENGLISH VERSION BELOW ↓

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. október 20-tól

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Nebet.hu Kft. által üzemeltetett TicketSmart jegyértékesítési rendszerben végzett bizományosi jegyértékesítés feltételeit szabályozzák.

1. A Jegyértékesítő adatai

Cégnév: Nebet.hu Kft.
Székhely: 2890 Tata, Újhegyi út 70.
Cégjegyzékszám: 11-09-014838
Adószám: 14607363-2-11
Nyilvántartó cégbíróság: Tatabányai Törvényszék Cégbírósága
Levelezési cím: 1119 Budapest, Mérnök u. 28.
E-mail: jegy@ticketsmart.hu
Weboldal: https://ticketsmart.hu

A továbbiakban: **TicketSmart** vagy **Jegyértékesítő**.

2. Fogalmak

Rendezvény: a TicketSmart rendszerében meghirdetett rendezvény, program, előadás, látványosság, szabadidős program vagy egyéb szolgáltatás, amelyre a TicketSmart rendszerén keresztül Jegy vásárolható.

Rendezvényszervező: az a természetes személy, jogi személy vagy más szervezet, amely az adott Rendezvény megszervezéséért, megtartásáért és lebonyolításáért felel. Az adott Rendezvényhez tartozó Rendezvényszervező személyét és azonosító adatait a Vásárló a vásárlás véglegesítését megelőzően megismerheti.

Jegyértékesítő: a Nebet.hu Kft., amely jelen ÁSZF hatálya alá tartozó értékesítések esetében saját nevében, a Rendezvényszervező javára értékesíti a Jegyet.

Vásárló: az a természetes vagy jogi személy, illetve más szervezet, aki vagy amely a TicketSmart rendszerén keresztül Jegyet vásárol.

Fogyasztó: a Polgári Törvénykönyv szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Jegy: a TicketSmart rendszerében kiállított elektronikus belépőjegy, amely az azon, illetve az adott Rendezvény adatlapján meghatározott feltételek szerint a Rendezvényen történő részvételre vagy valamely szolgáltatás igénybevételére jogosít.

3. Az ÁSZF hatálya és a TicketSmart szerepe

3.1. Jelen ÁSZF kizárólag azokra a jegyértékesítésekre vonatkozik, amelyek során a Nebet.hu Kft. a Rendezvényszervező javára, saját nevében értékesíti a Jegyet.

3.2. A Jegy megvásárlására irányuló szerződés a Vásárló és a Nebet.hu Kft. között jön létre.

3.3. A Nebet.hu Kft. az értékesítés során bizományosként jár el.

3.4. A Rendezvény megszervezését és tényleges lebonyolítását a Rendezvényszervező végzi.

3.5. A Rendezvényszervező felel különösen:

- a Rendezvény tartalmáért és programjáért;
- a helyszínért;
- a meghirdetett időpontért és nyitva tartásért;
- a fellépőkért, közreműködőkért és szolgáltatásokért;
- a belépési és részvételi feltételek meghatározásáért;
- a kedvezmények és az azokhoz kapcsolódó jogosultsági feltételek meghatározásáért;
- a Rendezvényre vonatkozó esetleges korhatári vagy egyéb korlátozásokért;
- a TicketSmart részére átadott Rendezvényadatok helyességéért.

3.6. A TicketSmart felel a jelen ÁSZF alapján általa vállalt jegyértékesítési szolgáltatás megfelelő teljesítéséért.

3.7. A jelen ÁSZF szerinti felelősségmegosztás nem érinti a Vásárló jogszabály alapján fennálló, a TicketSmarttal mint szerződő féllel szemben érvényesíthető jogait.

4. A Rendezvény és a Jegy adatai

4.1. Az adott Rendezvényre vonatkozó lényeges információkat a Rendezvény adatlapja, illetve a vásárlási folyamatban megjelenített tájékoztatás tartalmazza.

4.2. Ilyen információ különösen:

- a Rendezvény neve
- a Rendezvényszervező személye
- a Rendezvény helyszíne
- időpontja vagy érvényességi időszaka
- nyitvatartási ideje
- a választható Jegytípusok
- a Jegyek ára
- az esetleges kedvezmények és jogosultsági feltételek
- a felhasználás időbeli vagy egyéb korlátozásai
- az esetleges vásárlási darabszámkorlát

4.3. A Rendezvényszervező meghatározhatja az egy vásárlással vagy egy Vásárló által megvásárolható Jegyek maximális számát.

4.4. A Rendezvényszervező felel az általa a TicketSmart részére átadott Rendezvényadatok helyességéért, pontosságáért és teljességéért. A TicketSmart nem rendelkezik döntési joggal a Rendezvényszervező által meghatározott program, időpont, helyszín vagy egyéb rendezvényszervezési feltétel tekintetében. Ez a felelősségmegosztás nem érinti a Vásárlónak a TicketSmarttal mint szerződő féllel szemben jogszabály alapján fennálló jogait.

5. A Jegy érvényessége

5.1. A TicketSmart rendszerében értékesített Jegy különösen:

a) meghatározott helyre és konkrét időpontra;

b) meghatározott napra, az adott nap nyitvatartási idején belüli felhasználásra; vagy

c) meghatározott érvényességi időszakra

szólhat.

5.2. Az érvényességi időszakon belül további korlátozás is meghatározható, így különösen a Jegy kizárólag hétköznapokon, hétvégéken vagy meghatározott napokon lehet felhasználható.

5.3. A Jegy pontos érvényességi és felhasználási feltételeit az adott Rendezvény adatlapja és a Jegy tartalmazza.

5.4. A Jegy a hozzá tartozó feltételek szerint egyszeri vagy többszöri belépésre, illetve részvételre jogosíthat.

6. A vásárlás folyamata

6.1. A TicketSmart rendszerében regisztráció nélkül is lehet Jegyet vásárolni.

6.2. A Vásárló kiválasztja:

- a Rendezvényt;
- a kívánt Jegytípust;
- a Jegyek számát;
- szükség esetén az időpontot vagy egyéb választási lehetőséget.

6.3. A Vásárló ezt követően megadja a vásárlás teljesítéséhez szükséges adatokat.

6.4. A Vásárló a megrendelés elküldése előtt ellenőrizheti a megadott adatokat és a kosár tartalmát, és az esetleges adatbeviteli hibákat kijavíthatja.

6.5. A Vásárló a vásárlás véglegesítése előtt:

- megismerheti az adott Rendezvény és a Rendezvényszervező adatait;
- elolvashatja és elfogadja jelen ÁSZF-et;
- megismeri az Adatkezelési tájékoztatót;
- megismeri a fizetendő teljes összeget.

6.6. A Vásárló a fizetési kötelezettséggel járó megrendelést az erre egyértelműen utaló gomb használatával véglegesíti.

7. A szerződés létrejötte

7.1. A Jegy megvásárlására irányuló szerződés akkor jön létre, amikor:

a) a fizetés sikeresen megtörtént, és

b) annak sikerességét a TicketSmart rendszere visszaigazolta.

7.2. A TicketSmart a sikeres vásárlásról elektronikus visszaigazolást küld a Vásárló által megadott e-mail-címre.

7.3. A szerződés elektronikus úton jön létre.

7.4. A szerződés nem minősül külön írásba foglalt és iktatott szerződésnek. A TicketSmart a megrendelés és a vásárlás adatait a vonatkozó jogszabályok és Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli és őrzi meg.

7.5. A szerződéskötés nyelve magyar vagy angol.

7.6. A TicketSmart által alkalmazott ÁSZF mindenkor hatályos változata a TicketSmart weboldalán hozzáférhető, letölthető és elmenthető.

8. A Jegy rendelkezésre bocsátása

8.1. A sikeres fizetés TicketSmart általi visszaigazolását követően a TicketSmart a Jegyet haladéktalanul:

- elektronikus úton megküldi a Vásárló által megadott e-mail-címre, és
- letölthetővé teszi a vásárlási folyamatban biztosított módon.

8.2. Technikai hiba esetén a Jegy kézbesítésében vagy letölthetővé tételében késedelem fordulhat elő.

8.3. Ha a fizetés sikeresen megtörtént, de a Vásárló a Jegyet nem kapta meg vagy nem tudja letölteni, ezt a TicketSmart ügyfélszolgálatán jelezheti.

8.4. A TicketSmart ilyen esetben ellenőrzi a vásárlást és a fizetés állapotát, és sikeres vásárlás esetén gondoskodik a Jegy ismételt megküldéséről vagy hozzáférhetővé tételéről.

8.5. Az ismételt megküldés vagy letöltés nem keletkeztet új Jegyet. A Jegy egyedi azonosítója változatlan marad.

9. A Vásárló által megadott adatok

9.1. A Vásárló köteles valós, pontos és működő adatokat, különösen elérhető e-mail-címet megadni.

9.2. A TicketSmart nem felel az olyan következményekért, amelyek kizárólag abból erednek, hogy a Vásárló hibás, hiányos vagy működésképtelen e-mail-címet vagy más adatot adott meg.

9.3. Amennyiben a Vásárló a hibásan megadott e-mail-címet vagy más adatot utólag jelzi, a TicketSmart az adott helyzetben technikailag lehetséges mértékben közreműködik annak javításában és a Jegy újbóli megküldésében.

10. Jegyár és fizetés

10.1. A TicketSmart rendszerében megjelenített Jegyár a Vásárló által fizetendő bruttó összeg.

10.2. A TicketSmart a Jegyár mellett külön kezelési, kényelmi vagy rendszerhasználati díjat nem számít fel.

10.3. A Jegy ellenértékének megfizetése online, a SimplePay rendszerén keresztül történik.

10.4. A SimplePay fizetési rendszer üzemeltetője a SimplePay Zrt.

10.5. A bankkártya adatok megadása és feldolgozása a SimplePay rendszerében történik. A TicketSmart bankkártya adatokat nem ismer meg és nem tárol.

10.6. A fizetési szolgáltatásra a SimplePay vonatkozó feltételei és adatkezelési rendelkezései is irányadók.

11. Nyugta és számla

11.1. A vásárlásról a TicketSmart a vonatkozó adójogi és számviteli szabályoknak megfelelő bizonylatot állít ki.

11.2. Amennyiben a Vásárló nem kér számlát, a vásárlásról nyugtát kap.

11.3. Amennyiben a Vásárló számlát kér és megadja a számla kiállításához szükséges adatokat, a Nebet.hu Kft. számlát állít ki.

11.4. A nyugta, illetve számla elektronikus úton kerül megküldésre a Vásárló által megadott e-mail-címre.

11.5. A Vásárló felel a számlázási adatok helyességéért.

12. A Jegy átruházása és felhasználása

12.1. A Jegy főszabály szerint nem névre szóló.

12.2. A nem névre szóló Jegy más személy részére átadható.

12.3. A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Jegy, valamint annak QR-kódja, vonalkódja vagy egyéb egyedi azonosítója illetéktelen személyhez ne kerüljön.

12.4. Ha ugyanazon Jegyet több személy próbálja felhasználni, az elsőként sikeresen érvényesített Jegy jogosít belépésre.

12.5. A TicketSmart nem felel azért, ha a Jegyet vagy annak egyedi azonosítóját a Vásárló harmadik személynek átadta, közzétette vagy más módon hozzáférhetővé tette, és emiatt a Jegyet más személy korábban felhasználta.

13. Kedvezményes és jogosultsághoz kötött Jegyek

13.1. A Rendezvényszervező egyes Jegytípusok megvásárlását vagy felhasználását meghatározott jogosultsághoz kötheti.

13.2. Ilyen lehet különösen diák-, gyermek-, nyugdíjas-, helyi lakosnak járó vagy más kedvezmény.

13.3. A Rendezvényszervező jogosult a jogosultság igazolását a belépéskor ellenőrizni.

13.4. Jogosultsághoz kötött Jegy kizárólag olyan személy által használható fel, aki a szükséges jogosultsággal rendelkezik.

13.5. Ha a Jegyet felhasználó személy a szükséges jogosultságot nem tudja igazolni, a Rendezvényszervező a belépést megtagadhatja, illetve az adott Rendezvényre meghatározott feltételek szerint járhat el.

14. Jegymódosítás és átfoglalás

14.1. A megvásárolt Jegy időpontjának, napjának, Jegytípusának vagy más érvényességi feltételének utólagos módosítása nem automatikus jogosultság.

14.2. Jegymódosítás vagy átfoglalás akkor lehetséges, ha azt az adott Rendezvényszervező lehetővé teszi.

14.3. A módosítás feltételeit, határidejét és esetleges korlátait a Rendezvényszervező határozza meg.

15. Jegyvisszaváltás és részleges visszatérítés

15.1. A Jegy önkéntes visszaváltásának lehetőségét és feltételeit a Rendezvényszervező határozza meg, a jogszabály alapján kötelezően biztosítandó fogyasztói jogok sérelme nélkül.

15.2. Több Jegyet tartalmazó vásárlás részleges visszaváltása akkor lehetséges, ha azt a Rendezvényszervező engedélyezi.

15.3. A Rendezvényszervező által engedélyezett visszatérítést technikailag a TicketSmart hajtja végre.

15.4. A jelen pont nem korlátozza a Vásárlót jogszabály alapján megillető kötelező visszatérítési vagy egyéb igényeket.

16. Elállási és felmondási jog

16.1. A TicketSmart rendszerében jelen ÁSZF hatálya alatt értékesített Jegyek előre meghatározott időpontra, napra vagy érvényességi időszakra szóló szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások igénybevételére jogosítanak.

16.2. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján a meghatározott teljesítési határnapra vagy határidőre szóló szabadidős szolgáltatások esetében a Fogyasztót nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog.

16.3. A Jegyek önkéntes visszaváltásának vagy módosításának lehetőségét és feltételeit a Rendezvényszervező határozza meg, a jelen ÁSZF 14. és 15. pontjában foglaltak szerint.

16.4. A jelen pontban foglaltak nem érintik a Vásárlót a Rendezvény elmaradása, lényeges módosítása vagy szerződésszegés esetén jogszabály alapján megillető jogokat.

17. A Rendezvény módosítása

17.1. A Rendezvény megszervezése és lebonyolítása a Rendezvényszervező feladata. A Rendezvény programjának, helyszínének, időpontjának és egyéb körülményeinek meghatározása a Rendezvényszervező hatáskörébe tartozik.

17.2. A Rendezvényszervező indokolt esetben módosíthatja a Rendezvény időpontját, helyszínét, programját, fellépőit, közreműködőit, nyitva tartását vagy más körülményeit.

17.3. Amennyiben a módosítás a Rendezvény lényeges tulajdonságát érinti, a Vásárlót a vonatkozó jogszabályok alapján megillető szerződéses jogok, ideértve az alkalmazandó esetben a szerződés megszüntetésének és a vételár visszatérítésének jogát, nem korlátozhatók.

17.4. A Rendezvényszervező meghatározhatja, hogy a korábban megvásárolt Jegyek az új időpontban vagy a módosított feltételekkel felhasználhatók-e, illetve biztosít-e átfoglalási vagy egyéb lehetőséget. Ez nem érinti a Vásárlót jogszabály alapján megillető jogokat.

17.5. A TicketSmart a Rendezvényszervezőtől kapott, a Vásárlókat érintő lényeges változásokról szóló tájékoztatást a rendelkezésére álló elérhetőségeken indokolatlan késedelem nélkül továbbítja az érintett Vásárlóknak.

17.6. A Rendezvényszervező által meghatározott módosítási és átfoglalási feltételek nem korlátozhatják a Vásárló jogszabályon alapuló igényeit.

18. A Rendezvény elmaradása

18.1. A Rendezvény megszervezése és megtartása a Rendezvényszervező feladata.

18.2. A Rendezvény elmaradása esetén a Rendezvényszervező határozza meg a Rendezvény további sorsát, így különösen az esetleges új időpontot, az átfoglalási lehetőségeket és a felajánlható alternatívákat.

18.3. A Vásárlót a Rendezvény elmaradása esetén a vonatkozó jogszabályok és a szerződés alapján megillető visszatérítési és egyéb jogok változatlanul fennállnak.

18.4. A TicketSmart a Vásárlót megillető visszatérítéseket a vonatkozó jogszabályok és a szerződés rendelkezései szerint teljesíti.

18.5. A visszatérítés lehetőség szerint az eredeti fizetés során használt fizetési módra történik, a jogszabályban meghatározott eltérő rendelkezések figyelembevételével.

19. Elfogyott Jegyek

19.1. A Jegy kosárba helyezése önmagában nem jelenti a Jegy végleges lefoglalását vagy a szerződés létrejöttét.

19.2. Ha a Jegy a fizetés sikeres lezárását megelőzően elfogy, és emiatt a vásárlás nem teljesíthető, a szerződés nem jön létre.

19.3. Ha ilyen esetben a Vásárló fizetési eszközét mégis sikeresen megterhelték, de a Jegy nem állítható ki, a TicketSmart a tranzakció ellenőrzését követően a megfizetett összeget visszatéríti.

20. Fizetési vagy technikai hiba

20.1. Ha a fizetési folyamat sikertelenként jelenik meg, Jegy nem kerül kiállításra, kivéve, ha a fizetési szolgáltatótól rendelkezésre álló hiteles információ alapján megállapítható, hogy a fizetés ténylegesen sikeresen teljesült.

20.2. Ha a Vásárló fizetési eszközét megterhelték, de a TicketSmart rendszerében nem történt sikeres vásárlás, a Vásárló ezt a TicketSmart ügyfélszolgálatán jelezheti.

20.3. A TicketSmart ilyen esetben ellenőrzi a rendelkezésére álló fizetési és tranzakciós adatokat.

20.4. Ha megállapítható, hogy a fizetés sikeresen megtörtént, a TicketSmart:

a) gondoskodik a Jegy kiállításáról és megküldéséről; vagy

b) ha a Jegy kiállítása már nem lehetséges, gondoskodik a megfizetett összeg visszatérítéséről.

21. Nyilvánvaló hiba, visszaélés és csalásgyanú

21.1. A TicketSmart jogosult a megrendelés teljesítését megtagadni vagy a vásárlást törölni, ha:

- nyilvánvaló rendszer- vagy technikai hiba történt;
- a Jegy ára nyilvánvalóan hibásan jelent meg;
- a vásárlás során visszaélés vagy annak megalapozott gyanúja merül fel;
- csalás vagy jogosulatlan fizetési eszköz használatának megalapozott gyanúja merül fel;
- automatizált vagy rendeltetésellenes rendszerhasználat történik.

21.2. Nyilvánvaló hibás árnak minősül különösen az olyan ár, amelyről egy átlagosan tájékozott Vásárló számára egyértelműen felismerhető, hogy nem a Rendezvény tényleges Jegyára.

21.3. Ha a TicketSmart a már megfizetett vásárlást a jelen pont alapján jogszerűen törli és a Jegyet nem biztosítja, a Vásárló által megfizetett összeget visszatéríti.

22. A TicketSmart és a Rendezvényszervező felelőssége

22.1. A TicketSmart felel a jegyértékesítési rendszer általa biztosított működéséért és a saját szerződéses kötelezettségeinek teljesítéséért.

22.2. A Rendezvényszervező felel a Rendezvény megszervezéséért, tényleges megtartásáért, tartalmáért és helyszíni lebonyolításáért.

22.3. A TicketSmart nem rendelkezik döntési joggal a Rendezvény műsorának, programjának, fellépőinek, helyszínének, időpontjának, korhatárának, nyitva tartásának vagy más rendezvényszervezési körülményének meghatározása tekintetében.

22.4. A TicketSmart nem felel az olyan károkért vagy szolgáltatáskiesésért, amelyek neki fel nem róható, ellenőrzési körén kívül eső okból következnek be, a jogszabály által megengedett mértékben.

22.5. Jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az kizárná vagy korlátozná a TicketSmart olyan felelősségét, amely jogszabály alapján nem zárható ki vagy nem korlátozható.

23. Panaszkezelés és ügyfélszolgálat

23.1. A Vásárló a TicketSmart jegyértékesítési szolgáltatásával kapcsolatos kérdését vagy panaszát az alábbi elérhetőségen közölheti:

E-mail: jegy@ticketsmart.hu

Levelezési cím: 1119 Budapest, Mérnök u. 28.

23.2. A TicketSmart elsősorban elektronikus úton fogadja és kezeli a panaszokat.

23.3. Az írásbeli panaszt a TicketSmart a beérkezését követően a hatályos fogyasztóvédelmi szabályok szerint, főszabály szerint harminc napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

23.4. A panasz elutasítása esetén a TicketSmart az elutasítást megindokolja, és a jogszabály által előírt tájékoztatást megadja a további jogérvényesítési lehetőségekről.

23.5. Ha a panasz a Rendezvény megszervezésével, programjával vagy helyszíni lebonyolításával kapcsolatos, a TicketSmart szükség esetén a panasz rendezése érdekében kapcsolatba léphet a Rendezvényszervezővel.

24. Békéltető testületi eljárás

24.1. A Fogyasztó a TicketSmarttal fennálló fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

24.2. A békéltető testületek ingyenesen igénybe vehető, független alternatív vitarendezési fórumok, amelyek elsődleges célja a Fogyasztó és a vállalkozás közötti egyezség létrehozása.

24.3. A békéltető testületek aktuális elérhetőségei:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Telefon: +36 72 507 154; +36 20 283 3422
E-mail: info@baranyabekeltetes.hu
Web: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376.
Telefon: +36 46 501 090
E-mail: bekeltetes@bokik.hu
Web: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.
Telefon: +36 1 488 2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Web: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.
Telefon: +36 62 554 250 / 118 mellék
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu
Web: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4–6.
Telefon: +36 22 510 310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Web: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A.
Telefon: +36 96 520 217
E-mail: bekeltetotestulet@gymskik.hu
Web: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.
Telefon: +36 52 500 743; +36 52 500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Web: www.hbmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81.
Telefon: +36 1 792 7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Web: www.panaszrendezes.hu

24.4. A békéltető testületek mindenkori aktuális elérhetőségei a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara honlapján is megtalálhatók.

24.5. A TicketSmart a békéltető testületi eljárásban a vonatkozó jogszabályok szerint együttműködik.

25. Adatkezelés

25.1. A TicketSmart a vásárlás során megadott személyes adatokat a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és a TicketSmart külön Adatkezelési tájékoztatója szerint kezeli.

25.2. Az Adatkezelési tájékoztató a vásárlás véglegesítése előtt és a TicketSmart weboldalán hozzáférhető.

25.3. A Rendezvényszervező részére történő esetleges adattovábbítás célját, jogalapját és az átadott adatok körét az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

25.4. A SimplePay részére történő adattovábbításról a TicketSmart Adatkezelési tájékoztatója nyújt tájékoztatást.

26. Technikai működés

26.1. A TicketSmart törekszik a rendszer folyamatos és biztonságos működésének biztosítására.

26.2. Karbantartás, technikai hiba, internetkapcsolati probléma, fizetési szolgáltatói hiba vagy más külső szolgáltatás kiesése miatt a TicketSmart rendszerének működése átmenetileg korlátozott lehet.

26.3. A TicketSmart nem garantálja a rendszer megszakítás nélküli működését, de az észlelt hibák elhárítása érdekében az adott helyzetben észszerűen elvárható intézkedéseket megteszi.

27. Az ÁSZF módosítása

27.1. A TicketSmart jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen:

- jogszabályváltozás
- hatósági vagy bírósági gyakorlat változása
- a TicketSmart szolgáltatásainak változása
- technikai vagy üzleti folyamatok módosítása

esetén.

27.2. Az adott vásárlásra a szerződés létrejöttekor hatályos ÁSZF rendelkezései alkalmazandók.

27.3. Az ÁSZF mindenkori hatályos változatán feltüntetésre kerül annak hatálybalépési időpontja.

27.4. Az ÁSZF módosítása a korábban létrejött szerződéseket visszamenőleg nem módosítja.

28. Irányadó jog

28.1. Jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog irányadó.

28.2. Fogyasztóval kötött szerződés esetén e rendelkezés nem foszthatja meg a Fogyasztót attól a védelemtől, amelyet a jogválasztás hiányában alkalmazandó jog kötelező rendelkezései biztosítanak számára.

29. Záró rendelkezések

29.1. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, az önmagában nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

29.2. A Vásárló és a TicketSmart közötti jogviszonyra jelen ÁSZF, az adott Rendezvényhez kapcsolódó, a vásárlás előtt elérhető tájékoztatások és a hatályos jogszabályok együttesen irányadók.

29.3. A Rendezvényszervező által meghatározott egyedi feltételek nem korlátozhatják a Vásárlót jogszabály alapján kötelezően megillető jogokat.

Nebet.hu Kft.
TicketSmart

ENGLISH VERSION | TERMS AND CONDITIONS

TERMS AND CONDITIONS (T&C)

Effective as of 20 October 2026

These Terms and Conditions govern commission-based ticket sales carried out through the TicketSmart ticketing system operated by Nebet.hu Kft.

1. Details of the Ticket Seller

Company name: Nebet.hu Kft.

Registered office: 2890 Tata, Újhegyi út 70., Hungary

Company registration number: 11-09-014838

Tax number: 14607363-2-11

Registering court: Company Registry of the Tatabánya Regional Court

Postal address: 1119 Budapest, Mérnök u. 28., Hungary

Email: jegy@ticketsmart.hu

Website: https://ticketsmart.hu

Hereinafter referred to as “TicketSmart” or the “Ticket Seller”.

2. Definitions

Event: An event, programme, performance, attraction, leisure programme or other service advertised through the TicketSmart system for which a Ticket can be purchased through TicketSmart.

Event Organiser: A natural person, legal entity or other organisation responsible for organising, holding and operating the relevant Event. The Buyer may consult the identity and identifying particulars of the Event Organiser associated with the relevant Event before completing the purchase.

Ticket Seller: Nebet.hu Kft., which, in sales subject to these Terms and Conditions, sells Tickets in its own name for the benefit of the Event Organiser.

Buyer: A natural person, legal entity or other organisation purchasing a Ticket through the TicketSmart system.

Consumer: A natural person acting outside their trade, independent profession or business activities, as defined in the Hungarian Civil Code.

Ticket: An electronic admission ticket issued through the TicketSmart system which entitles its holder to attend an Event or use a service under the conditions indicated on the Ticket or on the relevant Event page.

3. Scope of these Terms and Conditions and TicketSmart’s role

3.1. These Terms and Conditions apply exclusively to ticket sales in which Nebet.hu Kft. sells Tickets in its own name for the benefit of the Event Organiser.

3.2. The contract for the purchase of a Ticket is concluded between the Buyer and Nebet.hu Kft.

3.3. Nebet.hu Kft. acts as a commission agent in the course of ticket sales.

3.4. The Event Organiser is responsible for organising and actually operating the Event.

3.5. In particular, the Event Organiser is responsible for:

• the content and programme of the Event;

• the venue;

• the advertised date, time and opening hours;

• performers, contributors and services;

• setting admission and participation conditions;

• determining discounts and eligibility requirements;

• any age limits or other restrictions applicable to the Event;

• the accuracy of Event information provided to TicketSmart.

3.6. TicketSmart is responsible for the proper performance of the ticket sales service it undertakes under these Terms and Conditions.

3.7. The allocation of responsibilities under these Terms and Conditions does not affect the Buyer's statutory rights enforceable against TicketSmart as the contracting party.

4. Event and Ticket information

4.1. Material information relating to an Event is provided on the Event page and in the information displayed during the purchase process.

4.2. Such information includes, in particular:

• the name of the Event;

• the identity of the Event Organiser;

• the Event venue;

• its date or validity period;

• its opening hours;

• the available Ticket types;

• Ticket prices;

• any discounts and eligibility requirements;

• time-related or other restrictions on use;

• any limit on the number of Tickets that may be purchased.

4.3. The Event Organiser may set a maximum number of Tickets that may be purchased in a single transaction or by a single Buyer.

4.4. The Event Organiser is responsible for the correctness, accuracy and completeness of the Event information it provides to TicketSmart. TicketSmart has no decision-making authority regarding the programme, date, venue or other Event organisation conditions determined by the Event Organiser. This allocation of responsibilities does not affect the Buyer's statutory rights against TicketSmart as the contracting party.

5. Ticket validity

5.1. A Ticket sold through the TicketSmart system may, in particular, be valid:

(a) for a specified place and a specific date and time;

(b) for a specified day, for use during the opening hours on that day; or

(c) for a specified validity period.

5.2. Further restrictions may apply within a validity period; in particular, a Ticket may be used only on weekdays, weekends or specified days.

5.3. The precise validity and conditions of use are specified on the relevant Event page and the Ticket.

5.4. Depending on its conditions, a Ticket may entitle its holder to single or multiple admission or participation.

6. Purchasing process

6.1. Tickets may be purchased through the TicketSmart system without registration.

6.2. The Buyer selects:

• the Event;

• the desired Ticket type;

• the number of Tickets;

• where necessary, the date, time or other available option.

6.3. The Buyer then supplies the information required to complete the purchase.

6.4. Before submitting the order, the Buyer can review the information provided and the contents of the basket and correct any input errors.

6.5. Before completing the purchase, the Buyer:

• may consult information about the relevant Event and Event Organiser;

• can read and accepts these Terms and Conditions;

• acquaints themselves with the Privacy Notice;

• is informed of the full amount payable.

6.6. The Buyer finalises an order giving rise to a payment obligation by using a button clearly indicating that obligation.

7. Conclusion of the contract

7.1. The contract for the purchase of a Ticket is concluded when:

(a) payment has been successfully completed; and

(b) the TicketSmart system has confirmed the successful payment.

7.2. TicketSmart sends electronic confirmation of the successful purchase to the email address provided by the Buyer.

7.3. The contract is concluded electronically.

7.4. The contract is not deemed to be a separately executed and registered written contract. TicketSmart processes and retains order and purchase data in accordance with applicable legislation and its Privacy Notice.

7.5. The language of contract formation is Hungarian or English.

7.6. The current version of the Terms and Conditions used by TicketSmart is accessible, downloadable and saveable on the TicketSmart website.

8. Delivery of the Ticket

8.1. Following TicketSmart's confirmation of successful payment, TicketSmart promptly:

• sends the Ticket electronically to the email address provided by the Buyer; and

• makes the Ticket available for download in the manner provided during the purchase process.

8.2. A technical error may cause a delay in delivering the Ticket or making it available for download.

8.3. If payment was successful but the Buyer has not received the Ticket or cannot download it, the Buyer may contact TicketSmart customer service.

8.4. In such cases, TicketSmart checks the purchase and payment status and, where the purchase was successful, arranges for the Ticket to be resent or made available.

8.5. Resending or downloading the Ticket does not create a new Ticket. Its unique identifier remains unchanged.

9. Information provided by the Buyer

9.1. The Buyer must provide true, accurate and functioning contact details, in particular an accessible email address.

9.2. TicketSmart is not responsible for consequences arising solely from the Buyer providing an incorrect, incomplete or non-functioning email address or other details.

9.3. If the Buyer subsequently reports an incorrect email address or other details, TicketSmart will assist in correcting them and resending the Ticket to the extent technically feasible in the circumstances.

10. Ticket price and payment

10.1. The Ticket price displayed in the TicketSmart system is the gross amount payable by the Buyer.

10.2. TicketSmart does not charge a separate handling, convenience or system usage fee in addition to the Ticket price.

10.3. Payment for Tickets is made online through the SimplePay system.

10.4. The SimplePay payment system is operated by SimplePay Zrt.

10.5. Bank card details are entered and processed within the SimplePay system. TicketSmart does not access or store bank card details.

10.6. The applicable terms and data processing provisions of SimplePay also govern the payment service.

11. Receipts and invoices

11.1. TicketSmart issues a document evidencing the purchase in accordance with applicable tax and accounting legislation.

11.2. If the Buyer does not request an invoice, a receipt is issued for the purchase.

11.3. If the Buyer requests an invoice and provides the details required for its issuance, Nebet.hu Kft. issues an invoice.

11.4. The receipt or invoice is sent electronically to the email address provided by the Buyer.

11.5. The Buyer is responsible for the accuracy of the invoicing details.

12. Transfer and use of Tickets

12.1. As a general rule, Tickets are not issued in a named person's name.

12.2. A Ticket not issued in a named person's name may be transferred to another person.

12.3. The Buyer must ensure that the Ticket and its QR code, barcode or other unique identifier do not become accessible to unauthorised persons.

12.4. If several persons attempt to use the same Ticket, the Ticket first successfully validated entitles its holder to admission.

12.5. TicketSmart is not liable if the Buyer has given, published or otherwise made the Ticket or its unique identifier accessible to a third party and another person has consequently used it first.

13. Discounted Tickets and Tickets subject to eligibility requirements

13.1. The Event Organiser may make the purchase or use of certain Ticket types conditional on specific eligibility requirements.

13.2. Such discounts may include, in particular, student, child, pensioner, local resident or other discounts.

13.3. The Event Organiser may check proof of eligibility upon admission.

13.4. A Ticket subject to eligibility requirements may be used only by a person meeting those requirements.

13.5. If the person using the Ticket cannot establish the required eligibility, the Event Organiser may refuse admission or act in accordance with the conditions established for the Event.

14. Ticket changes and rescheduling

14.1. A subsequent change to a purchased Ticket's date, day, type or other validity condition is not an automatic entitlement.

14.2. A Ticket may be changed or rescheduled only if the relevant Event Organiser permits it.

14.3. The Event Organiser determines the conditions, deadlines and any restrictions applicable to changes.

15. Ticket returns and partial refunds

15.1. The Event Organiser determines whether voluntary Ticket returns are permitted and under what conditions, without prejudice to any mandatory consumer rights provided by law.

15.2. A partial refund of a purchase comprising multiple Tickets is possible if permitted by the Event Organiser.

15.3. Refunds authorised by the Event Organiser are technically processed by TicketSmart.

15.4. This section does not restrict any mandatory right to a refund or other claim conferred on the Buyer by law.

16. Right of withdrawal and termination

16.1. Tickets sold through the TicketSmart system under these Terms and Conditions entitle their holders to use services relating to leisure activities on a predetermined date, day or within a predetermined validity period.

16.2. Pursuant to Section 29(1)(l) of Hungarian Government Decree 45/2014 (26 February), Consumers do not have a 14-day right of withdrawal or termination without giving reasons in the case of leisure services to be performed on a specified date or within a specified period.

16.3. The availability and conditions of voluntary Ticket returns or changes are determined by the Event Organiser, in accordance with Sections 14 and 15 of these Terms and Conditions.

16.4. This section does not affect the Buyer's statutory rights in the event of cancellation, a material change to the Event or breach of contract.

17. Changes to the Event

17.1. The Event Organiser is responsible for organising and operating the Event. Determining the programme, venue, date, time and other circumstances of the Event falls within the Event Organiser's authority.

17.2. Where justified, the Event Organiser may change the Event's date, venue, programme, performers, contributors, opening hours or other circumstances.

17.3. If a change affects a material characteristic of the Event, the Buyer's statutory contractual rights, including, where applicable, the right to terminate the contract and obtain a refund of the purchase price, may not be restricted.

17.4. The Event Organiser may determine whether previously purchased Tickets can be used on a new date or under amended conditions, or whether rescheduling or another option is offered. This does not affect the Buyer's statutory rights.

17.5. TicketSmart forwards material information received from the Event Organiser concerning changes affecting Buyers to the affected Buyers without undue delay, using the contact details available to it.

17.6. The conditions for changes and rescheduling established by the Event Organiser may not restrict the Buyer's rights arising under law.

18. Event cancellation

18.1. The Event Organiser is responsible for organising and holding the Event.

18.2. If an Event is cancelled, the Event Organiser determines its further arrangements, including any new date, rescheduling options and alternatives that may be offered.

18.3. The Buyer retains all rights to refunds and other remedies arising under applicable law and the contract in the event of cancellation.

18.4. TicketSmart makes refunds due to the Buyer in accordance with applicable legislation and the terms of the contract.

18.5. Where possible, refunds are made to the original payment method, taking account of any different requirements prescribed by law.

19. Sold-out Tickets

19.1. Placing a Ticket in the basket does not in itself constitute a final reservation or conclusion of the contract.

19.2. If Tickets sell out before payment is successfully completed and the purchase can therefore not be fulfilled, no contract is concluded.

19.3. If in such circumstances the Buyer's payment instrument is nevertheless charged successfully but the Ticket cannot be issued, TicketSmart refunds the amount paid after checking the transaction.

20. Payment or technical errors

20.1. If the payment process is shown as unsuccessful, no Ticket is issued unless reliable information from the payment service provider establishes that the payment was in fact successfully completed.

20.2. If the Buyer's payment instrument has been charged but no successful purchase is recorded in the TicketSmart system, the Buyer may contact TicketSmart customer service.

20.3. TicketSmart checks the available payment and transaction data in such cases.

20.4. If it is established that payment was successfully completed, TicketSmart either:

(a) arranges for the Ticket to be issued and sent; or

(b) if issuing the Ticket is no longer possible, arranges a refund of the amount paid.

21. Obvious errors, abuse and suspected fraud

21.1. TicketSmart may refuse to fulfil an order or cancel a purchase if:

• an obvious system or technical error has occurred;

• the Ticket price was displayed incorrectly in an obvious manner;

• abuse or reasonable suspicion of abuse arises during the purchase;

• there is reasonable suspicion of fraud or use of an unauthorised payment instrument;

• automated or improper use of the system occurs.

21.2. An obviously incorrect price includes, in particular, a price that an ordinarily informed Buyer would clearly recognise as not being the Event's actual Ticket price.

21.3. If TicketSmart lawfully cancels an already paid purchase under this section and does not provide the Ticket, it refunds the amount paid by the Buyer.

22. Responsibilities of TicketSmart and the Event Organiser

22.1. TicketSmart is responsible for the operation of the ticketing system it provides and for performing its own contractual obligations.

22.2. The Event Organiser is responsible for organising, actually holding, providing the content of and managing the Event on site.

22.3. TicketSmart has no decision-making authority regarding the Event's show, programme, performers, venue, date, age restrictions, opening hours or other organisational circumstances.

22.4. To the extent permitted by law, TicketSmart is not liable for damage or service interruptions caused by circumstances beyond its control and for which it is not responsible.

22.5. No provision of these Terms and Conditions may be interpreted as excluding or limiting any liability of TicketSmart that cannot lawfully be excluded or limited.

23. Complaints and customer service

23.1. The Buyer may submit any question or complaint relating to TicketSmart's ticket sales service using the following contact details:

Email: jegy@ticketsmart.hu

Postal address: 1119 Budapest, Mérnök u. 28., Hungary

23.2. TicketSmart primarily receives and handles complaints electronically.

23.3. TicketSmart responds to written complaints in writing, substantively and in a verifiable manner, as a general rule within thirty days of receipt, in accordance with the consumer protection rules in force.

23.4. Where a complaint is rejected, TicketSmart provides reasons for the rejection and the information on further remedies required by law.

23.5. If a complaint concerns the organisation, programme or on-site operation of the Event, TicketSmart may, where necessary, contact the Event Organiser to resolve it.

24. Proceedings before a conciliation body

24.1. The Consumer may refer a consumer dispute with TicketSmart to a conciliation body for out-of-court resolution.

24.2. Conciliation bodies are independent alternative dispute resolution forums available free of charge, whose primary aim is to facilitate an agreement between the Consumer and the business.

24.3. Current contact details of the conciliation bodies:

Baranya County Conciliation Body

Address: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telephone: +36 72 507 154; +36 20 283 3422

Email: info@baranyabekeltetes.hu

Website: www.baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén County Conciliation Body

Address: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Postal address: 3501 Miskolc, Pf. 376.

Telephone: +36 46 501 090

Email: bekeltetes@bokik.hu

Website: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapest Conciliation Body

Address: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Postal address: 1253 Budapest, Pf. 10.

Telephone: +36 1 488 2131

Email: bekelteto.testulet@bkik.hu

Website: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád County Conciliation Body

Address: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12.

Telephone: +36 62 554 250 / extension 118

Email: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Website: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér County Conciliation Body

Address: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4–6.

Telephone: +36 22 510 310

Email: bekeltetes@fmkik.hu

Website: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron County Conciliation Body

Address: 9021 Győr, Szent István út 10/A.

Telephone: +36 96 520 217

Email: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Website: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar County Conciliation Body

Address: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15.

Telephone: +36 52 500 743; +36 52 500 745

Email: bekelteto@hbkik.hu

Website: www.hbmbekeltetes.hu

Pest County Conciliation Body

Address: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25., 4th floor, unit 2.

Postal address: 1364 Budapest, Pf. 81.

Telephone: +36 1 792 7881

Email: pmbekelteto@pmkik.hu

Website: www.panaszrendezes.hu

24.4. The current contact details of the conciliation bodies are also available on the website of the Hungarian Chamber of Commerce and Industry.

24.5. TicketSmart cooperates in conciliation body proceedings in accordance with applicable legislation.

25. Data protection

25.1. TicketSmart processes personal data provided during a purchase in accordance with applicable data protection legislation and TicketSmart's separate Privacy Notice.

25.2. The Privacy Notice is available before the purchase is completed and on the TicketSmart website.

25.3. The purposes, legal bases and categories of data involved in any disclosure to the Event Organiser are described in the Privacy Notice.

25.4. The TicketSmart Privacy Notice provides information on the disclosure of data to SimplePay.

26. Technical operation

26.1. TicketSmart endeavours to ensure continuous and secure operation of the system.

26.2. System operation may be temporarily restricted due to maintenance, technical errors, internet connection issues, payment service provider errors or interruptions of other external services.

26.3. TicketSmart does not guarantee uninterrupted system operation but takes measures reasonably expected in the circumstances to remedy detected faults.

27. Amendments to the Terms and Conditions

27.1. TicketSmart may amend these Terms and Conditions with prospective effect, in particular due to:

• changes in legislation;

• changes in regulatory or judicial practice;

• changes in TicketSmart services;

• changes in technical or business processes.

27.2. Each purchase is governed by the Terms and Conditions in force when the contract was concluded.

27.3. The effective date is indicated on each current version of the Terms and Conditions.

27.4. Amendments do not retroactively alter contracts already concluded.

28. Governing law

28.1. These Terms and Conditions and contracts concluded under them are governed by Hungarian law.

28.2. In contracts with Consumers, this provision does not deprive the Consumer of the protection afforded by the mandatory rules of the law that would apply in the absence of a choice of law.

29. Final provisions

29.1. If any provision of these Terms and Conditions is invalid or unenforceable, this alone does not affect the validity of the remaining provisions.

29.2. The legal relationship between the Buyer and TicketSmart is governed jointly by these Terms and Conditions, the information relating to the relevant Event made available before purchase, and applicable legislation.

29.3. Individual conditions established by the Event Organiser may not restrict the Buyer’s mandatory statutory rights.

Nebet.hu Kft.

TicketSmart